

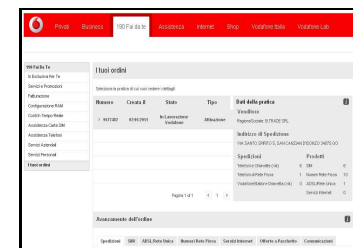
I TUOI ORDINI BUSINESS

...arriva FYO per il Cliente!!!



“I TUOI ORDINI BUSINESS”: caratteristiche

Navigazione semplice, maschere molto intuitive, informazioni disponibili con un click



Aggiornamento in tempo reale dello stato delle pratiche Business di rete mobile e fissa (Telefono Fisso/DSL/Rete Unica)



Il Cliente deve essere registrato al sito www.vodafone.it



“I TUOI ORDINI BUSINESS”: come si accede (1/2)

1

Entrare nella sezione “190 Fai da te”

2

Selezionare “I tuoi Ordini”

The screenshot displays the Vodafone website interface. At the top, a red navigation bar contains the Vodafone logo and several menu items: Privati, Business, 190 Fai da te, Assistenza, Internet, Shop, Vodafone Italia, and Vodafone Lab. The '190 Fai da te' menu item is circled in red, with a red arrow pointing from the first instruction box to it. Below the navigation bar, a left sidebar lists various services under the heading '190 Fai da Te', including 'In Esclusiva Per Te', 'Servizi e Promozioni', 'Fatturazione', 'Configurazione RAM', 'Costi In Tempo Reale', 'Assistenza Carta SIM', 'Assistenza Telefoni', 'Servizi Aziendali', and 'Servizi Personali'. The 'I tuoi ordini' menu item in this sidebar is circled in red, with a red arrow pointing from the second instruction box to it. The main content area features a section titled 'I tuoi ordini' with a sub-heading 'I tuoi ordini' and a description: 'Visualizza l'elenco dei tuoi ordini in corso e lo storico degli ordini effettuati negli ultimi 3 mesi.' Below this is a 'Dettagli' link. At the bottom of the page, there are several utility sections: 'Link Utili', 'Strumenti di consulenza', 'I più richiesti', 'Vuoi diventare Cliente?', 'Partita IVA e Aziende', and 'Vodafone Italia'. The footer contains copyright information: 'Copyright © 2011 Vodafone Group Privacy & P.IVA' and social media icons for Twitter, Facebook, YouTube, and others.

“I TUOI ORDINI BUSINESS”: come si accede (2/2)

3

E' possibile visualizzare l'elenco delle pratiche e le info generali

4

Entrando nelle varie sezioni e' possibile visualizzare le informazioni di dettaglio (spedizioni, stato attivazioni sim e linee fisse, comunicazioni)

Privati Business 190 Fai da te Assistenza Internet Shop Vodafone Italia Vodafone Lab

190 Fai Da Te
In Esclusiva Per Te
Servizi e Promozioni
Fatturazione
Configurazione RAN
Costi In Tempo Reale
Assistenza Carta SIM
Assistenza Telefoni
Servizi Aziendali
Servizi Personali
I tuoi ordini

I tuoi ordini

Seleziona la pratica di cui vuoi vedere i dettagli:

Numero	Crea il	Stato	Tipo	Dati della pratica
> 9677482	02/05/2011	In Lavorazione Vodafone	Attivazione	Venditore RagioneSociale: B.TRADE SRL Indirizzo di Spedizione VIA SANTO SPIRITO 5, SAN CANZIAN D'ISONZO 34075 GO Spedizioni Telefoni e Chiavette (vik) 6 SIM 6 Telefoni di Rete Fissa 1 Numeri Rete Fissa 10 VodafoneStation+Chiavetta (vik) 0 ADSL.Rete Unica 1 Servizi Internet 0

Pagina 1 di 1 < 1 >

Avanzamento dell'ordine

Spedizioni SIM ADSL.Rete Unica Numeri Rete Fissa Servizi Internet Offerte a Pacchetto Comunicazioni

"I TUOI ORDINI BUSINESS": le spedizioni



Avanzamento dell'ordine

Spedizioni

SIM

ADSL.Rete Unica

Numeri Rete Fissa

Servizi Internet

Offerte a Pacchetto

Comunicazioni

BRATOLINI
CORRIERE ESPRESSO

Dettaglio della spedizione

Stati | Codi

M. spedizione: 00130184519
 Riferimento nazionale: 5125169956 B125169956
 Indirizzo: ALVARATE (MI)
 Destinatario: SAN CANDINO D'INZONZO (OO)
 Codi: 1
 Peso (kg): 2,7
 Volume: 0,010
 Rete aerea: GENERICA
 Pagamento a carico: MIBRIS
 Destino consegna: 00506-0410052011
 Fattura: 100460-04-201052011

Stati

Data	Ora	Evento	Stato
14/05/2011	12:00	GIORDIA	CONSEGNA
13/05/2011		GIORDIA	MESSAGGIO CONSEGNA
14/05/2011	04:21	GIORDIA	ARRIVATA IN FILIALE
13/05/2011	21:00	MILANO-BEDRIANO	PARTITA
13/05/2011	18:00	MILANO-BEDRIANO	ARRIVATA

Modello	Quantità
BLACKBERRY 9300 HSDPA GREY CIM AZ	1
VIK K3806Z HSPA WHITE STD AZ	1
NOKIA C3-00 GPRS GREY PF MAIL AZ	3

IMEI / Seriale	Partenza Spedizione	Lettera di Vettura	Consegna Prevista	Dettagli
000357408046270363	13/05/2011	B125169956	dal 14/05/2011 al 18/05/2011	
000357408046231746	13/05/2011	B125169956	dal 14/05/2011 al 18/05/2011	
000357408046270009	13/05/2011	B125169956	dal 14/05/2011 al 18/05/2011	
ACER LIQUID MINI E310 HSPDA BLUE PFE AZ				+
CISCO SPA 504 2 PULSANTIERE				+

Sblocco Giacenza

Per richiedere la ricosegna della merce che si trova in giacenza compila i seguenti dati:

Nome*

Cognome*

Società/Ragione sociale

Partita IVA*

Ruolo aziendale*

Provincia*

Indica di seguito l'indirizzo e-mail dove vuoi ricevere comunicazioni e il numero di telefono per essere contattato in caso di necessità:

Indirizzo e-mail*

Numero di cellulare*

Numero di telefono fisso

Preferisco essere contattato alle ore

Inserisci l'indirizzo dove vuoi ricevere la merce:

Presso

Indirizzo (via/piazza)

N. Civico

Provincia

Comune

Frazione (facoltativo)

CAP

Note



dettaglio dei prodotti e info integrate con il corriere

possibilita' di sbloccare on line l'eventuale giacenza a magazzino attraverso la compilazione di un form