



Gentile Cliente,

A far parte dalla data odierna Vodafone ha reso più efficiente e più efficace l'attenzione sulle variazioni che vengono richieste maggiormente dai nostri clienti

In allegato troverà la lista accessibile alle aziende che dovranno passare necessariamente tramite il numero verde 800227755 (da telefono fisso) o il numero di servizio 42323 (dal mobile del referente aziendale).

Le agenzie, non avranno più la possibilità di avere accesso a questo tipo di informazioni, se non per attività al di fuori della lista stessa.

Tipologia Variazione frontline

Verifica problematiche di fatturazione
Attivazione SMS Dipendente
Attivazione You&Me Dual
Attivazione Altri Servizi: (SMS, Dettaglio Chiamate, Barring SMS/MMS, Visualizzazione Chiamante, Nr. Breve, Dati/ Fax)
Attivazione Annuncio Cambio Numero
Cambio Classe (verso B, C, D, E, E RID)
Modalita' di Ricezione Conto Telefonico
Variazione Numero Breve
Disattivazione Altri Servizi e Opzioni
Disattivazione Servizi Roaming
Variazione Numeri Liste
Indirizzo E-mail
Variazione Numeri You&Co./4 Business/Opzione Gruppo
Opzioni di Fatturazione
Sospensione temporanea e Riattivazione SIM
Variazione Indirizzi Azienda
Variazione Indirizzi Dipendente
Domicilio di Fatturazione
Denominazione/Ragione Sociale
Blocco selettivo di chiamata per la Rete Fissa
Modifica Liste RAM
Cambio Classe RAM verso F, G
Cambio Classe RAM verso altre classi
Variazioni Sim BIS
Vodafone Wireless Office
Hunting List
Vodafone Telefono Fisso: Reperibilita' (Hunting List e prioritata')
Vodafone InOffice (Numero Fisso): Reperibilita' (Hunting list e prioritata')