

Sim Abbonamento e loro opzioni

- **42323** Servizio Clienti Business(Da Mobile Vodafone):Risponde direttamente l'operatore,per effettuare variazioni,verifiche e risolvere eventuali anomalie(fatture,disservizi,ect ect...)
- **800227755** Servizio Clienti Business (Da fisso) : Come sopra

Sim Ricaricabili

- Per il servizio Clienti Business far riferimento ai numeri sopra indicati.
- **42030** Gestione della Sim Master,per credito residuo,ricarica manuale ed eventuali richieste di gestione.

Configurazione Mail e Internet

- **42323** (Da Mobile)
- **800227755** (Da Fisso)

Problemi di fatturazione/pagamento

- **800011810** Reparto Amministrativo
- **Per errori di mancati pagamenti su Rid**,al fine di evitare il blocco delle linee,è necessario effettuare un bonifico bancario a:

Vodafone Spa

IBAN: IT96 T 03069 09420 001496090726

Come causale indicare: Nome dell'Azienda e la P.iva.

Il Cro è indispensabile segnalarlo al servizio clienti business

Vodafone Station

- **800121800** Stato della pratica in attesa dell'attivazione definitiva
- **42323**(Da mobile) Per problemi di qualsiasi natura tecnica è necessario aprire un ticket.

Vodafone Rete Unica

- **Personal Cic**: Contattarlo ai riferimenti che vengono assegnati direttamente al cliente.Se il cliente non riceve nessuna segnalazione è necessario farlo presente al servizio clienti business o al proprio Agente.
- **Dal Sito** : Per qualsiasi esigenza <http://assistenza.business.vodafone.it/reteunica>
- **Contatto Diretto**: 3482002422